



Bien Vivre Chez Soi 72

Qui sommes-nous ?

Notre projet de service 2025–2030 en quelques mots simples, pour vous.

« Reconnaissons les particularités de chacun avec Solidarité, Humanité et Créativité pour le bien-être de tous. »

Où sommes-nous ?

11 Avenue de la République
72400 La Ferté Bernard

 02 43 71 92 88

Depuis quand ?

Nous aidons les personnes à domicile **depuis 2008**.

Plus de **15 ans** d'expérience à votre service.

Pour qui ?

Personnes âgées, personnes en situation de handicap, personnes en convalescence.

Quand ?

Du **lundi au dimanche**, de 8h à 21h, y compris les jours fériés.

Ce que nous faisons pour vous

Bien Vivre Chez Soi vous aide à rester chez vous, dans les meilleures conditions. Voici nos services :



Aide à la vie quotidienne

Toilette, habillage, repas, déplacements dans la maison. Nous vous aidons chaque jour.



Entretien du domicile

Ménage, linge, rangement. Votre maison reste propre et agréable.



Portage de repas

Des repas livrés chez vous, chauds et équilibrés, tous les jours si besoin.



Accompagnement véhiculé

Médecin, courses, promenades. Nous vous accompagnons où vous en avez besoin.



En 2024 : **540 bénéficiaires** accompagnés · **25 465 heures** réalisées à domicile · **24 271 repas** livrés

Nos chiffres clés

35

Salariés

540

Bénéficiaires

2008

Création

Notre zone d'intervention

Nous intervenons sur un large territoire rural en Sarthe, autorisé par le Conseil Départemental.





Nos valeurs & notre équipe

Chez Bien Vivre Chez Soi, tout ce que nous faisons repose sur **trois grandes valeurs** :



Solidarité

Nous sommes là pour vous, ensemble, dans les moments difficiles.



Humanité

Nous vous traitons avec respect, douceur et bienveillance.



Créativité

Nous trouvons des solutions adaptées à chaque situation unique.

Notre direction

L'entreprise est dirigée par **Josiane Couallier** (fondatrice), **Amélie Bodereau** et **Mathieu Leroy**. Ensemble, ils garantissent la continuité et la qualité de vos services.

Notre équipe sur le terrain



Encadrement

- Responsable RH
- Responsable de secteur
- Responsable qualité
- Assistante administrative



Intervenants à domicile

- 28 assistantes de vie
- Formées et expérimentées
- Présentes 7j/7



Portage repas

- 2 chauffeurs-livreurs
- Coordination des commandes
- Livraison quotidienne



La **bienveillance**, c'est prendre soin de vous comme on aimerait être traité soi-même. C'est arriver avec le sourire, être à l'écoute, respecter votre vie privée et votre autonomie.



Notre engagement qualité & votre sécurité

Nous travaillons chaque jour pour vous offrir un service de qualité, sûr et adapté à vos besoins.

✓ Notre politique qualité

- **Évaluation personnalisée**
Avant chaque intervention, nous évaluons vos besoins et préparons un plan d'aide sur mesure.
- **Suivi régulier**
Nous réévaluons régulièrement votre situation pour adapter nos services à votre évolution.
- **Enquête de satisfaction**
Chaque année, nous vous demandons votre avis. En 2024, **83% des clients** sont satisfaits ou très satisfaits.

🛡️ Votre sécurité, notre priorité

- **Protection de vos données**
Vos informations personnelles sont protégées. Nous respectons le **RGPD**. Vous pouvez demander à voir, corriger ou supprimer vos données.
- **Prévention des risques**
Nos salariés sont formés aux bonnes pratiques de sécurité pour vous et pour eux.
- **Continuité du service**
En cas d'absence d'un intervenant, nous organisons un remplacement pour ne jamais vous laisser sans aide.

Nos outils numériques pour mieux vous servir



Planning en temps réel

Vous et vos proches pouvez consulter le planning des interventions à tout moment.



Cahier de liaison numérique

Les informations importantes sont partagées entre tous les intervenants pour assurer votre suivi.



Courses sécurisées

Le système EZIO permet de faire vos courses sans manipulation d'argent, en toute sécurité.



Suivi qualité

Le logiciel Qualinéo centralise toutes nos démarches qualité pour un service toujours meilleur.



91,53% de nos clients recommanderaient nos services à leurs proches. Merci pour votre confiance !

Nos projets pour 2025–2030

Pour les 5 prochaines années, nous avons 4 grands objectifs pour encore mieux vous accompagner.



AXE 1 — Être encore plus proches de vous

Nous allons créer un **projet personnalisé** pour chaque bénéficiaire. Nous publierons aussi plus régulièrement nos actualités pour vous tenir informés.



AXE 2 — Mieux soutenir les aidants

Nous allons proposer des **gardes de nuit** et du **baluchonnage** (remplacement temporaire de l'aidant familial). Des portes ouvertes thématiques seront organisées pour partager et échanger.



AXE 3 — Travailler mieux ensemble

Nous allons améliorer nos outils numériques, renforcer la formation de nos équipes et continuer à promouvoir la **bientraitance** et le bien-être au travail.



AXE 4 — Grandir avec nos partenaires

Nous allons renforcer nos partenariats avec les acteurs du territoire et continuer à développer notre service pour accompagner encore plus de personnes.

Nous contacter

11 Avenue de la République
72400 La Ferté Bernard

 02 43 71 92 88

 coordination@bienvivrechezsoi72.com

 www.bienvivrechezsoi72.fr

Vous avez une question ?

Notre équipe est disponible **du lundi au vendredi** pour répondre à toutes vos questions.

Vous pouvez aussi nous rendre visite directement à notre agence, en cœur de ville, accessible à tous (monte-personne disponible).



Bien Vivre Chez Soi 72 — **En toute sérénité**  Votre bien-être est notre mission depuis 2008.